

# LES SENS DE L'ÉCOUTE

Perfectionner son écoute  
en milieu professionnel



L'écoute: Une compétence? Une attitude? Surtout une posture particulière qui demande une capacité d'accueil, de non jugement et une qualité de présence.

Cette compétence, La Main Tendue la développe depuis plus de 60 ans. A travers la relation d'aide par téléphone, des milliers d'écotants ont forgé un véritable savoir-faire, qui a montré sa pertinence et sa force. Fruit de cette expérience collective, cette formation, animée par les formateurs internes, vous propose des outils précieux pour développer l'écoute en milieu professionnel.

**Les 22, 23 et 29 janvier 2024**, venez découvrir et vous former à l'écoute à travers une pédagogie ancrée dans la pratique.

### Objectifs de la formation

- S'éveiller aux enjeux d'une écoute de qualité.
- Redécouvrir en soi les clés d'une écoute authentique et profonde.
- Repérer les potentiels/limites en jeu dans toute relation d'aide ou de service.

Pour plus d'informations: [geneve@143-ge.ch](mailto:geneve@143-ge.ch)

Nombre de participants maximum: 15

Prix: 500.– CHF

NB: Vous êtes une équipe de professionnels et souhaiteriez suivre notre formation: Nos formateurs vous proposeront un contenu adapté à vos situation de terrain et se déplaceront pour former vos équipes.

N'hésitez pas à demander plus d'informations en écrivant à:  
[elodie.dederding@143-ge.ch](mailto:elodie.dederding@143-ge.ch)